

# Algemene voorwaarden

## Hoofdstuk I. Algemene bepalingen

### 1. Definities

1. VLOERVERWARMING LIMBURG:
  - a. de vennootschap onder firma Vloerverwarming Limburg B.V. met KvK nummer 73677728 en gevestigd te (6161 DC) Geleen (Nederland), aan het adres Hofkamp 21, of
  - b. de besloten vennootschap Vloerwarming Limburg B.V. met KBO nummer 0794.357.744 en gevestigd te (3630) Maasmechelen (België), aan het adres Rijksweg 523, als zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. De klant: de natuurlijk- of rechtspersoon, dan wel diens rechtsopvolger, aan wie VLOERVERWARMING LIMBURG een offerte heeft gestuurd, met wie zij in onderhandeling treedt, dan wel met wie zij een overeenkomst aangaat.

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van VLOERVERWARMING LIMBURG aan de klant, dan wel onderhandelingen en overeenkomsten tussen VLOERVERWARMING LIMBURG en de klant, hetgeen tevens geldt ten aanzien van door VLOERVERWARMING LIMBURG ingeschakelde derden.
2. De toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door VLOERVERWARMING LIMBURG is ingestemd. In geval van instemming met de toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van de klant geldt dat VLOERVERWARMING LIMBURG deze slechts uitsluitend aanvaardt voor de desbetreffende overeenkomst en derhalve niet voor opvolgende overeenkomsten.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden bovendien onverkort van kracht blijven.
4. Indien is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven.

### 2. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. VLOERVERWARMING LIMBURG behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In zodanig geval zal zij een afschrift van het gewijzigd exemplaar van de voorwaarden toezenden en een begeleidend schrijven met daarin vermeld de ingangsdatum. Ingeval de klant alsdan niet binnen een termijn van 14 dagen haar bezwaren hiertegen heeft geuit, kan en mag VLOERWVERWARMING LIMBURG rechtens ervan uitgaan dat de klant de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden op hun handelsrelatie heeft aanvaard.



### 3. Offertes

1. Elke door VLOERVERWARMING LIMBURG uitgebrachte offerte is te allen tijde geheel vrijblijvend en maximaal 14 dagen geldig. Een latere acceptatie door de klant bindt VLOERVERWARMING LIMBURG niet, tenzij VLOERVERWARMING LIMBURG de latere ondertekening c.q. acceptatie schriftelijk bekrachtigt. In het geval sprake is van een speciale aanbieding geldt deze aanbieding eveneens maximaal 14 dagen en bovendien zo lang de voorraad strekt.
2. De offertes van VLOERVERWARMING LIMBURG dienen als één geheel te worden beschouwd, in die zin dat de klant geen aanspraak kan maken op de nakoming van slechts een gedeelte van de offerte.
3. Alle offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens, waarbij de klant instaat voor de juistheid van de door haar aangeleverde gegevens. In het geval VLOERVERWARMING LIMBURG tijdens de uitvoering stuit op feiten of omstandigheden die hiervan afwijken en als gevolg hiervan (extra) kosten dient te maken, zullen deze kosten door de klant worden vergoed.
4. Kennelijke vergissingen of onjuistheden in de offerte binden VLOERVERWARMING LIMBURG niet.

### 4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat VLOERVERWARMING LIMBURG een door de klant ondertekende offerte retour heeft ontvangen.
2. Voor werkzaamheden en/of leveringen waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verstuurd, kan de opdrachtbevestiging worden afgeleid uit de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen. Indien een opdrachtbevestiging ontbreekt, doet dit niets af aan de rechtsgeldigheid van de overeenkomst.

### 5. Uitvoering en duur van de overeenkomst

1. Indien VLOERVERWARMING LIMBURG gegevens behoeft van de klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de klant deze gegevens juist en volledig aan VLOERVERWARMING LIMBURG ter beschikking heeft gesteld.
2. De overeenkomst tussen VLOERVERWARMING LIMBURG en de klant wordt in beginsel aangegaan voor de duur van de aan haar verstrekte opdracht. Voor zover VLOERVERWARMING LIMBURG een termijn verbindt aan haar werkzaamheden, geldt dat deze altijd bij benadering wordt gegeven. Deze termijn is nimmer fataal. Overschrijding van deze termijn verplicht VLOERVERWARMING LIMBURG zodoende nimmer tot enige vergoeding en geeft de klant niet het recht tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De klant geeft VLOERVERWARMING LIMBURG reeds bij voorbaat toestemming om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en ter zake hiervan telkens per deelaflevering de klant afzonderlijk te factureren.



## 6. Prijs, facturering en betaling

1. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen die VLOERVERWARMING LIMBURG hanteert:
  - vermeld in Euro;
  - exclusief omzetbelasting (btw);
  - exclusief bezorgkosten;
  - exclusief parkeergelden van de monteurs; en
  - gebaseerd op de tijdens het uitbrengen van de offerte geldende inkooprijzen, lonen, loonkosten, vrachtkosten en alle overige kosten.
2. VLOERVERWARMING LIMBURG is te allen tijde gerechtigd tot het doorberekenen aan de klant van prijsstijgingen van prijsbepalende factoren, zoals een stijging in de kosten van materialen, energie en arbeid. Dit geldt ook indien prijsstijgingen voortkomen uit bekende of voorzienbare omstandigheden.
3. VLOERVERWARMING LIMBURG hanteert bij haar facturering een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingen dienen plaats te vinden zonder korting of verrekening. Uitstel van betaling wordt in beginsel niet verleend.
4. VLOERVERWARMING LIMBURG is gerechtigd om bij een overeenkomst die een waarde behelst van meer dan €500,00 van de klant een aanbetaling te verlangen van maximaal 25% van het offertebedrag.
5. VLOERVERWARMING LIMBURG kan bij het sluiten van de overeenkomst naar eigen goeddunken zekerheden bedingen van de klant.
6. Indien de klant handelt vanuit een beroep of bedrijf dan wel kwalificeert als een rechtspersoon en in gebreke blijft om de factuur tijdig aan VLOERVERWARMING LIMBURG te voldoen, is de klant van rechtswege in verzuim en is zij over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Bij gebreke van tijdige betaling is de klant tevens de door VLOERVERWARMING LIMBURG te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd, in welk geval de hoogte hiervan wordt gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van €250,00. Indien de klant een consument betreft geldt ter zake de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het bijbehorend Besluit.
7. Indien de klant handelt vanuit een beroep of bedrijf dan wel kwalificeert als een rechtspersoon en in gebreke blijft om de factuur tijdig aan VLOERVERWARMING LIMBURG te voldoen, als gevolg waarvan VLOERVERWARMING LIMBURG een gerechtelijke (incasso)procedure dient te voeren, is de klant verplicht alle daadwerkelijke door VLOERVERWARMING LIMBURG gemaakte proceskosten volledig aan haar te vergoeden, zulks in afwijking van de geldende liquidatietarieven.
8. De door de klant verrichte betalingen strekken in de eerste plaats ter afdoening van de door VLOERVERWARMING LIMBURG gemaakt (buiten)gerechtelijke incassokosten, vervolgens op de verschenen rentes en tenslotte op de verschuldigde hoofdsom.
9. VLOERVERWARMING LIMBURG is gerechtigd werkzaamheden uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de klant aan zijn verplichtingen jegens VLOERVERWARMING LIMBURG heeft voldaan. Alsdan is zij nimmer schadeplichtig jegens de klant.
10. Bezwaren van de klant tegen de (hoogte van een) factuur schorten diens betalingsverplichting niet op.



## 7. Meer- en minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, of indien de klant dit wenst, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.
2. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van VLOERVERWARMING LIMBURG en de klant op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op diegene die de aanspraak maakt.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a) ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zoals bedoeld is in lid 1;
  - b) ingeval van kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt bij de (eind)afrekening, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## 8. Annulering

1. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
2. Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de klant is de klant verplicht tot vergoeding van alle reeds door VLOERVERWARMING LIMBURG aangeschafte materialen en grondstoffen, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor VLOERVERWARMING LIMBURG wegens de niet uitvoering van de overeenkomst. De vergoeding bedraagt minimaal 1/3<sup>e</sup> deel van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van VLOERVERWARMING LIMBURG om volledige schadevergoeding van de klant te verlangen.

## 9. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. VLOERVERWARMING LIMBURG heeft het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn in geval:
  - a. de klant niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting uit de met VLOERVERWARMING LIMBURG gesloten overeenkomst nakomt;
  - b. er gerede twijfel bestaat of de klant in staat zal zijn om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met VLOERVERWARMING LIMBURG gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
  - c. van faillissement van de klant, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de klant;
  - d. van overmacht als bedoeld in artikel 16.
  - e. er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van VLOERVERWARMING LIMBURG kan worden gevergd;
2. De klant is bevoegd indien zij daartoe reden ziet de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In het geval van opzegging heeft VLOERVERWARMING LIMBURG recht op ontvangst van de overeengekomen prijs vermeerderd met



de kosten die VLOERVERWARMING LIMBURG als gevolg van de niet voltooiing van de werkzaamheden heeft moeten maken en verminderd met de door haar als gevolg van de beëindiging bespaarde kosten. VLOERVERWARMING LIMBURG zendt de klant hiertoe een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de klant ingevolge de opzegging verschuldigd is. Het voorgaande laat het recht van VLOERVERWARMING LIMBURG op eventuele schadevergoeding onverlet.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

1. VLOERVERWARMING LIMBURG behoudt zich het eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de klant integraal heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van alle overeenkomsten met VLOERVERWARMING LIMBURG.
2. VLOERVERWARMING LIMBURG heeft te allen tijde het recht om deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de klant zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
3. Voor het geval dat VLOERVERWARMING LIMBURG haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan VLOERVERWARMING LIMBURG of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VLOERVERWARMING LIMBURG zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht VLOERVERWARMING LIMBURG zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De klant mag de ontvangen zaken niet belasten, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren voordat de eigendom daarvan naar hem is overgegaan.
6. De klant dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De klant dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van VLOERVERWARMING LIMBURG ter inzage te verstrekken.

## 11. Verplichtingen van Vloerverwarming Limburg

1. VLOERVERWARMING LIMBURG verbindt zich ertoe het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.
2. VLOERVERWARMING LIMBURG aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.
3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk door een niet aan VLOERVERWARMING LIMBURG te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, is VLOERVERWARMING LIMBURG gehouden de noodzakelijk geachte wijzigingen in de uitvoering ter kennis van de klant te brengen en na overleg met deze uit te voeren.



## 12. Verplichtingen van de klant

1. Naast de in dit artikel opgenomen verplichtingen gelden voor de klant tevens de verplichtingen zoals opgenomen in de Installatievoorwaarden (hoofdstuk 2) ”.
2. De klant zorgt ervoor dat VLOERVERWARMING LIMBURG tijdig kan beschikken:
  - a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van VLOERVERWARMING LIMBURG;
  - b. over (toegang tot) het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd;
  - c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen;
  - d. over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie; en
  - e. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
3. De klant is - zonder aanspraak op vergoeding - verplicht water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.
4. Indien de klant de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij verantwoordelijk voor de tijdige aanvoer of uitvoering daarvan.
5. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor de klant verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor VLOERVERWARMING LIMBURG voortvloeiende schade en kosten aan de klant in rekening worden gebracht en dient de klant deze aan VLOERVERWARMING LIMBURG te vergoeden.

## 13. Reclame

1. De klant dient direct na de (op)levering van het werk en/of de goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken. Reclames ter zake van gebreken dienen binnen 8 dagen na de (op)levering schriftelijk met nauwkeurige opgave van de aard en/of de grond van de klacht(en) bij VLOERVERWARMING LIMBURG te worden gemeld. Indien de klant niet binnen 8 dagen na de dag van (op)levering VLOERVERWARMING LIMBURG wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de klant geacht te hebben ingestemd met de staat waarin het door hem gekochte is (op)geleverd, in welk geval ieder recht op reclame komt te vervallen.
2. Op de klant rust de bewijslast dat het werk en/of de goederen ten tijde van de (op)levering gebreken vertoonden.
3. VLOERVERWARMING LIMBURG dient afdoende in de gelegenheid te worden gesteld om ingediende reclames op juistheid te controleren en daartoe zo nodig deskundigen in te schakelen.
4. Indien de reclame naar het oordeel van VLOERVERWARMING LIMBURG terecht is, zal VLOERVERWARMING LIMBURG hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. Ingeval de reclame na onderzoek blijkt onterecht te zijn, behoudt VLOERVERWARMING LIMBURG zich het recht voor om de in dit verband gemaakte deskundigen- en andere (on)kosten op de klant te verhalen.
5. Een reclame als bedoeld in deze bepaling ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting. Evenmin kan een reclame de betalingsverplichting van de klant opschorten.



## 14. Aansprakelijkheid

1. Behoudens aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VLOERVERWARMING LIMBURG of degenen die door VLOERVERWARMING LIMBURG zijn ingeschakeld, wordt elke aansprakelijkheid voor direct of indirect geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst, dan wel door gebreken van door VLOERVERWARMING LIMBURG geleverde zaken bij de klant of derden, uitgesloten. Onder indirecte schade wordt nadrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen bedrijfsschade, gederfde winst, immateriële schade, stilligschade, gevolgschade (ook bij derden) en andere vormen van vermogensschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin van het woord. Onder voornoemde derden wordt mede doch niet uitsluitend begrepen eindklanten en consumenten.
2. Onverminderd het eerste lid, geldt in het bijzonder met betrekking tot het onderhoud van de vloerverwarming dat VLOERVERWARMING LIMBURG niet verantwoordelijk is voor lekkages die het gevolg zijn van het wegspoelen van roest en vuil aan de binnenzijde van de vloerverwarmingsbuizen, waardoor eventueel bestaande scheurtjes en gaatjes niet meer worden afgedicht. Het meerwerk en de kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de klant.
3. In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van VLOERVERWARMING LIMBURG komt voor vergoeding alleen die schade in aanmerking, waartegen VLOERVERWARMING LIMBURG is verzekerd.
4. De vergoeding waartoe VLOERVERWARMING LIMBURG uit hoofde van aansprakelijkheid is verplicht, bedraagt te allen tijde maximaal een bedrag gelijk aan de netto kostprijs van de door VLOERVERWARMING LIMBURG geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden die aan de aansprakelijkheid wettelijk en/of oorzakelijk ten grondslag liggen en in ieder geval nooit meer dan € 20.000,-.
5. Bij aansprakelijkstelling van VLOERVERWARMING LIMBURG voor verlies van of schade aan een ten behoeve van de klant opgeslagen zaak is de te betalen schadevergoeding beperkt tot de dagwaarde van het goed op de dag van afgifte van het opslagbewijs. Bij beschadiging wordt hoogstens vergoed het verschil tussen deze dagwaarde en de waarde na de beschadiging die het goed zou hebben gehad op de dag van afgifte van het opslagbewijs, met dien verstande dat nooit meer dan de werkelijke schade wordt vergoed.
6. VLOERVERWARMING LIMBURG is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige schade indien de klant op het moment waarop de hiervoor bedoelde gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens VLOERVERWARMING LIMBURG. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van VLOERVERWARMING LIMBURG zelf bij uitvoering van de overeenkomst, waaronder niet begrepen haar niet-leidinggevende ondergeschikten.
7. De klant vrijwaart VLOERVERWARMING LIMBURG tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in dit verband de schade aantoonbaar te wijten is aan opzet of grove schuld van (uitsluitend) leidinggevende personeelsleden of beslissingsbevoegden van VLOERVERWARMING LIMBURG.
8. VLOERVERWARMING LIMBURG is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door haar verstrekte adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken, behalve in geval van aantoonbare grove schuld en opzet van leidinggevendenden van VLOERVERWARMING LIMBURG.
9. De klant vrijwaart VLOERVERWARMING LIMBURG voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de klant verstrekte tekeningen, schetsen, berekeningen, gegevens, documentatie, monsters en modellen.



10. VLOERVERWARMING LIMBURG is niet verantwoordelijk voor de door de klant aan VLOERVERWARMING LIMBURG verstrekte gegevens, documentatie, tekeningen en schetsen en zij mag uitgaan van de juistheid daarvan bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
11. De klant kan geen rechten jegens VLOERVERWARMING LIMBURG doen gelden en is hiernaast aansprakelijk voor alle schade die aan de zijde van VLOERVERWARMING LIMBURG optreedt ingeval de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van VLOERVERWARMING LIMBURG strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de klant. Hetzelfde geldt ingeval deze schade is ontstaan door fouten, onjuistheden of gebreken in gegevens, materialen of informatiedragers die door of namens de klant aan VLOERVERWARMING LIMBURG zijn verstrekt en/of voorgeschreven.

## 15. Garantie

1. Tenzij anders overeengekomen, verleent VLOERVERWARMING LIMBURG een garantietermijn van 8 jaar na de datum van de (op)levering, voor materiaal- en fabricagefouten. Dit kan verlengd worden naar 10 jaar indien er bij installatie gekozen wordt voor het plaatsen van een magnetische vuilafscheider op het systeem.
2. Ten aanzien van goederen en materialen die VLOERVERWARMING LIMBURG niet zelf vervaardigt, verleent VLOERVERWARMING LIMBURG nooit meer garantie dan die door haar leverancier wordt geboden.
3. De klant kan geen recht op garantie doen gelden indien deze in gebreke is met de nakoming van enige (betalings)verplichting jegens VLOERVERWARMING LIMBURG. De garantie vervalt indien gebreken zijn veroorzaakt door fouten en/of verzuimen van de klant of van door de klant ingeschakelde derden zonder dat deze door VLOERVERWARMING LIMBURG zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Om zich op de garantie te kunnen beroepen dient de klant VLOERVERWARMING LIMBURG onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van de geconstateerde gebreken alsmede alle medewerking te verlenen om VLOERVERWARMING LIMBURG in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
5. In geval van een garantieverplichting zal VLOERVERWARMING LIMBURG kosteloos de gebreken herstellen. Indien herstel van de gebreken redelijkerwijze niet mogelijk is, dan wel niet mogelijk wordt geacht, en de gebreken de bruikbaarheid van de afgeleverde zaken als zodanig voor de klant aanzienlijk verminderen, heeft de klant het recht gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
6. Mocht VLOERVERWARMING LIMBURG tijdens de garantieperiode een geleverde zaak hebben vervangen, dan blijft de aanvankelijke ingangsdatum van de garantie gelding behouden en leidt deze vervanging niet tot verlenging van de garantie.
7. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien:
  - a. sprake is van slijtage die optreedt in het kader van normaal gebruik;
  - b. er veranderingen in of aan de zaak zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van VLOERVERWARMING LIMBURG of de fabrikant zijn verricht;
  - c. de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
  - d. de gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
  - e. de beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
  - f. de kunststof leidingen anders worden toegepast dan voor hoofd- of bijverwarming met een maximale watertemperatuur van 50 graden Celcius en een interne druk van ten hoogste 4 bar;





g. schade is ontstaan doordat de montageaanwijzingen niet zijn opgevolgd, of als gevolg van een onoordeelkundige handeling, het uitvoeren van reparaties door anderen of de toepassing van onderdelen of materialen die niet door VLOERVERWARMING LIMBURG zijn geleverd;

h. chemicaliën of andere toevoegingen in het water van de installatie worden gebruikt die niet door VLOERVERWARMING LIMBURG zijn goedgekeurd.



## 16. Overmacht

1. Overmacht, hoe dan ook ontstaan, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen stormschade en andere natuurrampen, belemmering in het vervoer in het algemeen, werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar of de klantmogelijkheid tot levering aan de zijde van haar eigen leverancier, geeft VLOERVERWARMING LIMBURG te harer keuze het recht om ofwel de (op)leveringstermijn te overschrijden, ofwel de met de klant gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat VLOERVERWARMING LIMBURG tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.
2. In het geval dat de overmachtssituatie langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door een aldus luidende verklaring te ontbinden, in welk geval VLOERVERWARMING LIMBURG geen schadevergoeding verschuldigd is.
3. Indien een van de in dit artikel vermelde situaties zich voordoet terwijl de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de klant gehouden te voldoen aan haar verplichtingen jegens VLOERVERWARMING LIMBURG tot aan dat moment.

## 17. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van industriële- of intellectuele eigendom met betrekking tot de van VLOERVERWARMING LIMBURG afkomstige of door VLOERVERWARMING LIMBURG ontwikkelde of gebruikte zaken worden en blijven uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van VLOERVERWARMING LIMBURG, één en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de klant of van de door de klant ingeschakelde derden, waaronder begrepen eigen personeel van VLOERVERWARMING LIMBURG. De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan VLOERVERWARMING LIMBURG voorbehouden.
2. Op alle door VLOERVERWARMING LIMBURG verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van VLOERVERWARMING LIMBURG.
3. Voor elke verrichte handeling die in strijd met dit artikel plaatsvindt is de klant een gefixeerde boete verschuldigd van €5.000,00, onverminderd het recht van VLOERVERWARMING LIMBURG om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

## 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met VLOERVERWARMING LIMBURG is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen VLOERVERWARMING LIMBURG en de klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Limburg, zulks voor zover niet anders door enige Nederlandse wet dwingend is voorgeschreven.



## 19. Overig

Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan VLOERVERWARMING LIMBURG via het e-mailadres [info@vloerverwarminglimburg.nl](mailto:info@vloerverwarminglimburg.nl); of [info@vloerverwarminglimburg.be](mailto:info@vloerverwarminglimburg.be). VLOERVERWARMING LIMBURG streeft ernaar om e-mails binnen 24 uur te beantwoorden.



## Hoofdstuk II. Installatievoorwaarden

Deze installatievoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de algemene voorwaarden van VLOERVERWARMING LIMBURG.

### 1. Niet (tijdig) naleven van installatievoorwaarden

1. Indien de klant (nog) niet aan deze installatievoorwaarden kan voldoen dient hij minimaal 1 week voor installatie contact op te nemen met VLOERVERWARMING LIMBURG voor het plannen van een nieuwe datum. Bij gebreke hiervan dient de klant de door VLOERVERWARMING LIMBURG gemaakte kosten te vergoeden. Deze vergoeding kan oplopen tot maximaal €500,00 exclusief BTW per ingeplande werkdag, afhankelijk van het aantal ingeplande werknemers en werkbussen.
2. Indien VLOERVERWARMING LIMBURG op de dag van de start van de werkzaamheden constateert dat niet aan het bepaalde in deze installatievoorwaarden is voldaan en dit ertoe leidt dat de werkzaamheden (nog) niet kunnen aanvangen, brengt VLOERVERWARMING LIMBURG per dag €250,00 exclusief BTW per ingezette werknemer en €100,- exclusief BTW per ingezette werkbus bij de klant in rekening.

### 2. Algemeen

1. De ruimte waar de vloerverwarming aangelegd moet worden dient geheel vrij te zijn van meubilair en andere obstakels (bijvoorbeeld drempels).
2. (Werknemers van) VLOERVERWARMING LIMBURG of door haar ingeschakelde partijen moeten in staat worden gesteld om ongehinderd hun werkzaamheden uit te voeren.
3. Tijdens de werkzaamheden van VLOERVERWARMING LIMBURG wordt de werklocatie als bouwplaats beschouwd. Het betreden hiervan is hiermee voor eigen risico. De klant dient ervoor te zorgen dat derden die het pand betreden hiervan op de hoogte zijn.
4. Indien werkzaamheden op een etage dienen te worden uitgevoerd, dient de klant te hebben voorzien in een deugdelijke trap waarlangs machines omhoog en omlaag kunnen worden getransporteerd. Bij grotere projecten dient een voldoende krachtige (bouw)lift aanwezig te zijn (i.v.m. Arbo bepalingen).
5. Indien werkzaamheden in de kruipruimte dienen te worden uitgevoerd, dient de klant ervoor zorg te dragen dat deze droog, goed begaanbaar en vrij van obstakels is.
6. Er dient een toilet aanwezig te zijn ten behoeve van de werknemers van VLOERVERWARMING LIMBURG c.q. voor (werknemers van) door haar ingeschakelde derden.
7. Het monteren van aansluitingen op voedings- of afvoerleidingen behoort niet tot de (installatie)werkzaamheden van VLOERVERWARMING LIMBURG, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 3. Vloer

1. De vloer waarop de vloerverwarming dient te worden aangelegd dient vlak, egaal en bezemrein te zijn.
2. De vloer dient droog en uitgehard te zijn. Als er geëgaliseerd moet worden dan dient dit te gebeuren voordat de vloerverwarming wordt ingefreesd (houd hierbij rekening met de droogtijd).
3. Het infrezen is enkel mogelijk in een afwerkvloer van zandcement. Infrezen vindt niet plaats in het geval van anhydriet, tegels, plavuizen of beton, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



4. Als er zich geen leidingen in de afwerkvloer bevinden dan is een goed vastzittende afwerkvloer van 25mm zandcement voldoende.
5. Indien er leidingen in de afwerkvloer aanwezig zijn, dan dient er minimaal 25mm afwerkvloer boven de leidingen aanwezig te zijn.
6. Indien VLOERVERWARMING LIMBURG tijdens het frezen constateert dat de afwerkvloer te dun is, staakt VLOERVERWARMING LIMBURG het freeswerk, om in overleg te treden met de klant om te bezien of en hoe de overeenkomst verder wordt uitgevoerd en met welke wijzigingen. De kosten voor het oponthoud als gevolg hiervan komen voor rekening van de klant. Indien partijen niet tot overeenstemming komen over de wijziging(en), is VLOERVERWARMING LIMBURG gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden conform artikel 9 van "Hoofdstuk I. Algemene bepalingen" van deze algemene voorwaarden.
7. Indien bekend is dat er zich leidingen in de afwerkvloer bevinden, dient dit voorafgaand aan de werkzaamheden aan VLOERVERWARMING LIMBURG gemeld te worden.
8. Waterleidingen mogen niet in de vloer aanwezig zijn. VLOERVERWARMING LIMBURG is niet aansprakelijk voor eventuele "hotspots" en het verdelend aanbrengen van leidingwerk zodanig dat opwarming van waterleidingen wordt voorkomen conform "ISSO Checklist hotspots in waterleidingen".
9. VLOERVERWARMING LIMBURG is niet aansprakelijk voor beschadigingen van leidingen en het ontstaan van lekkages aan CV, gas of waterleidingen. Indien dit gebeurt ondanks de voorzorgsmaatregelen dient de klant deze leidingen zelf en voor eigen rekening te (laten) herstellen.
10. Nadat de verwarmingsbuizen zijn geplaatst worden de gefreesde sleuven niet dichtgesmeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **4. Verdeler**

1. Het plaatsen en aansluiten van de verdeler wordt in overleg bepaald, op een plaats die daarvoor technisch geschikt is, met inachtneming van de volgende voorwaarden:
  - de afstand van de onderkant van de verdeler tot de vloer bedraagt circa 30 cm;
  - de afstand boven de verdeler bedraagt minimaal 15 cm;
  - de afmetingen van de verdeler zijn afhankelijk van het aantal groepen (zie de website voor de maten);
  - de verdeler mag niet in de meterkast geplaatst worden (wettelijke voorschriften);
2. De vloerverwarmingsbuizen dienen vanaf de verdeler direct in de vloer gefreesd te kunnen worden.
3. Bij installaties tot en met 5 groepen dient er, daar waar de verdeler geplaatst moet worden, een 15 mm CV aanvoer- en retourleiding aanwezig te zijn, bij voorkeur voorzien van een (kogel)kraan.
4. Bij installaties vanaf 6 groepen dient daar waar de verdeler geplaatst dient te worden een 22 mm CV aanvoer- en retourleiding aanwezig te zijn.
5. Voor de elektrische aansluiting van de verdeler dient er een geaard stopcontact aangebracht te worden (binnen een straal van circa 1 meter van de verdeler). De klant dient hiervoor zelf te zorgdragen. Dit kan ook na de installatiewerkzaamheden.

#### **5. Bestaande cv-installatie**

1. Mits er geen bevriezingsgevaar bestaat, dient de vloerverwarmingsinstallatie door middel van de cv-installatie op druk gebracht te kunnen worden in verband met controle op werking en lekkages. Hiertoe dient het water in de bestaande cv-installatie voorafgaand door de klant te worden verwijderd en later weer te worden gevuld, tenzij:



- a. de klant een (kogel)kraan heeft geplaatst;
  - b. hierover is overeengekomen dat VLOERVERWARMING LIMBURG hiervoor zorgdraagt.
2. Het in het vorig lid bepaalde geldt ook bij de verwijdering van radiatoren, in die zin dat de klant zelf voorafgaand de cv-installatie leeg dient te laten en achteraf weer dient te vullen.
  3. Indien de klant het water in de cv-installatie niet heeft verwijderd en geen sprake is van hetgeen in artikel lid 1 sub a en b is bepaald, neemt VLOERVERWARMING LIMBURG de verwijdering van het water voor haar rekening. VLOERVERWARMING LIMBURG brengt hiervoor een bedrag van €100,00 exclusief BTW in rekening aan de klant.
  4. Indien VLOERVERWARMING LIMBURG de vloerverwarmingsinstallatie niet kan controleren op lekkages omdat de klant het in dit artikel bepaalde niet heeft nageleefd en er zich daarna een lekkage voordoet, komen de kosten van herstel voor rekening van de klant.

## **6. Overig**

1. De klant dient zelf zorg te dragen voor het verwijderen van slijp- c.q. betonstof, verpakkingsmateriaal en ander materiaal. VLOERVERWARMING LIMBURG biedt de mogelijkheid een kleine container te plaatsen.
2. VLOERVERWARMING LIMBURG werkt zo netjes, secuur en veilig mogelijk. Wel dient in ogenschouw te worden genomen dat er met zwaar materieel gewerkt wordt. VLOERVERWARMING LIMBURG is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen (schade) als gevolg van transport van materiaal, slijp-, boor-, hak- en breekwerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de aanleg en/of aansluiting van het vloerverwarmingssysteem. De klant is zelf verantwoordelijk voor het beschermen van kwetsbare plekken (bijv. deuren, kozijnen, drempels, afgewerkte muren en keukenkasten).
3. Op de dag van oplevering dient de klant aanwezig te zijn voor het keuren van de installatie en voor de betaling van de factuur van VLOERVERWARMING LIMBURG.
4. Meerwerk en/of extra kosten worden aan de klant in rekening gebracht conform artikel 7 van "Hoofdstuk I. Algemene bepalingen" van deze algemene voorwaarden.

